

Expérimentation



Ma story en New Normal : Développer sa réflexivité grâce aux traces numériques des situations de travail

| Approche | Objectifs | Spécificités |
|--|---|---|
| Documentation des expériences de travail avec carnet de bord audio et photos | Révéler le travail 'invisible' et améliorer l'organisation du travail | Réflexivité et apprentissage individuel et collectif sur le travail |

Déploiement de l'expérimentation

Envoi des traces numériques :

- lancement de l'expérimentation en expliquant la méthode à la cohorte
- envoi des photos et vocaux pendant 5 jours

Les envois se font à des experts extérieurs à l'entreprise, qui ont été présentés à l'équipe préalablement qui ont signé une charte éthique de respect de la confidentialité.

Suite à la collecte :

- Envoi des livrables personnalisés pour chaque membre de l'équipe : PPT des 5 jours avec les photos
- Travail en équipe : 1ère réunion avec présentation des résultats aux participants (l'analyse anonymisée des photos/vocaux) et échanges. **Quelles améliorations apporter ? Quel degré de satisfaction ? Apport de préconisations collectives** (feuille de route / trucs et astuces).
- Travail en équipe : 2nde réunion en interne pour exploiter les résultats et retravailler le mode de travail en équipe

2/3 mois plus tard :

Deuxième tour de l'expérimentation avec la cohorte. Collecte, analyse, et réunion avec la cohorte pour un bilan : **est-ce qu'il y a eu des transformations positives ?**

Les apports du dispositif

Un outil de management pertinent dans le cadre du NNT



Pour les participants, l'expérimentation conduit à **une prise de conscience de l'ensemble des tâches réalisées** (ou non) en une semaine. L'application de cette méthode conduit les participants à des **effets d'apprentissage individuel**. L'intérêt de cette méthode est manifeste pour engager les acteurs dans une **démarche de transformation individuelle comme collective**.

Prendre conscience de son mode de travail au quotidien

L'expérimentation permet :

- De documenter, de laisser une trace de son travail
- Permet lors de l'envoi des photos (PPT) une prise de conscience grâce au rappel du travail effectué
- Une mise en valeur des éléments positifs de la journée
- Organiser la journée suivante : recadrer, prioriser certaines tâches (ex des réunions inutiles)

L'expérimentation permet **une prise de recul et une prise de conscience sur le travail en lui-même**, mais aussi sur le **vécu professionnel**, comme :

- La dimension matérielle du travail (place du virtuel et du numérique)
- La compréhension de ses ressentis/émotions
- Le besoin de rééquilibrer vie pro/vie perso
- Se rendre compte de la quantité de travail effectuée même si on a l'impression de ne pas avoir été productif

Discuter les modes de travail collectivement

- Temps d'échanges et de verbalisation en équipe
- Prise de conscience des difficultés des autres membres de l'équipe
- Préconisations collectives avec par exemple une réorganisation des temps de travail collectifs (ex suppression des réunions inutiles)
- Engagement dans une démarche de transformation collective